

# En desacuerdo con FEMA, presente una apelación

---

Release Date: Jun 13, 2023

Los residentes de Oklahoma que no estén de acuerdo con la decisión de asistencia de FEMA pueden presentar una apelación para que se reconsidere su caso. La asistencia del Programa para Individuos y Familias (IHP, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia económica a los individuos y las familias elegibles que tienen gastos necesarios y necesidades graves no cubiertos por un seguro o que tienen cobertura insuficiente. La asistencia IHP no sustituye a los seguros y no puede compensar todas las pérdidas causadas por un desastre; su objetivo es cubrir las necesidades básicas y complementar los esfuerzos de recuperación tras el desastre.

Siga estos pasos para apelar su decisión sobre los vientos en línea recta, los tornados y el tiempo severo de los días 19 y 20 de abril.

**Tendrá** que escribir una carta explicando por qué no está de acuerdo con la decisión de FEMA e incluir documentación que apoye su reclamación.

Cualquier persona que tenga preguntas sobre cómo presentar una apelación siempre puede llamar a la Línea de Asistencia de FEMA al **800-621-3362**. Si utiliza un servicio de retransmisión de vídeo, un servicio telefónico con subtítulos u otros servicios de comunicación, facilite a FEMA el número específico asignado a dicho servicio. La línea opera de 6 a.m. a 10 p.m., horario de verano Central, los siete días de la semana.

Los residentes de Oklahoma también pueden acudir a un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para recibir ayuda. Para localizar el DRC más cercano, visite el [Localizador de DRC](#) (versión en inglés).

Aquí hay algunos consejos que le ayudarán a presentar una apelación de forma exitosa:



**FEMA**

Page 1 of 4

**1. Comprenda por qué FEMA determinó que su solicitud no cumplía los requisitos antes de redactar la apelación.**

Revise por qué FEMA determinó que su solicitud no era elegible. Puede ser tan simple como la falta de un documento, que puede presentar con su apelación. Lea la carta de FEMA de principio a fin para entender completamente lo que la agencia necesita de usted.

**2. Asegúrese de aportar pruebas para su apelación. La documentación, dependiendo de su situación, puede incluir:**

- **Como comprobante de ocupación**, FEMA acepta una declaración del empleador, un contrato de arrendamiento, una factura de servicios públicos (electricidad, agua/alcantarillado, etc.), un estado bancario o de tarjeta de crédito, una factura de teléfono, una factura de cable/satélite, una licencia de conducir, una tarjeta de identificación expedida por el Estado, registración de vehículos de motor, cartas de escuelas locales (públicas o privadas), documentos de proveedores de beneficios federales o estatales, organizaciones de servicios sociales (como programas de asistencia comunitaria y organizaciones sin fines de lucro) o documentos expedidos por una corte judicial. *Las facturas de servicios públicos y/o estados tales como talonarios de pago, contratos de alquiler, estados bancarios y/o licencias de conducir pueden estar fechados dentro del año anterior al desastre o dentro del periodo de 18 meses de asistencia.*
- **Para demostrar titularidad**, incluya los documentos de su hipoteca o seguro, la libreta de pagos de la hipoteca, los recibos de impuestos o una escritura. Si sus documentos se han perdido o destruido, póngase en contacto con las entidades financieras, aseguradoras y/o gubernamentales de su zona para ver si pueden ser reemplazados. El siguiente sitio web también ofrece orientación sobre la sustitución de documentos perdidos:  
<http://www.usa.gov/es/reemplazo-documentos-personales>
- **Los sobrevivientes que vivan en casas móviles o remolques de viaje** pueden incluir una declaración firmada por el propietario de un establecimiento comercial o de un parque de casas móviles.
- **En el caso de viviendas que han pasado de generación en generación** sin ninguna verificación tradicional de propiedad, puede incluir una carta de un funcionario público o recibos de reparaciones o mejoras importantes para verificar la titularidad.



**FEMA**

Page 2 of 4

- Además, FEMA puede aceptar un estado auto declarativo por escrito como último recurso de los sobrevivientes con propiedades en herencia o de aquellos que posean casas móviles o remolques de viaje y experimenten dificultades para obtener la documentación de forma tradicional. Los estados auto declarativos pueden redactarse después del desastre, pero deben facilitarse a FEMA por escrito para que se conserven en el expediente del solicitante.

**3. ¿No puede escribir la apelación usted mismo? Pídele a alguien que la escriba por usted.**

Si usted es el solicitante y no puede redactar una carta de apelación por sí mismo, pida a alguien que lo haga por usted. Considere la posibilidad de preguntar a un familiar, un amigo o un abogado.

Los residentes también pueden obtener ayuda con apelaciones utilizando la asistencia legal gratuita por desastre llamando a la **Línea Directa de Asistencia Legal por Desastre al 888-602-8494**, a los **Servicios Legales para Naciones Indígenas de Oklahoma al 800-658-1497** o en línea en [oklahomadisasterlegalhelp.org](http://oklahomadisasterlegalhelp.org) (enlace en inglés)

**4. Conozca la fecha límite.**

Dispone de **60 días** a partir de la fecha de la carta de determinación de FEMA para apelar. Marque con un círculo la fecha límite en su calendario o escríbase una nota para tenerla siempre presente. Una vez que FEMA revise su carta, es posible que reciba una llamada telefónica o una carta de seguimiento solicitándole más documentación.

**5. No olvide firmar su carta de apelación. Una vez firmada, hay tres maneras de presentar su apelación:**

Cargue documentos en su cuenta de [disasterassistance.gov/es](http://disasterassistance.gov/es).

Envíelos por fax al 800-827-8112

Envíelos por correo a FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055



**FEMA**

6. **Incluya su número de solicitud en cada página de los documentos que presente.**
7. **Espere una carta de decisión a su apelación en un plazo de 90 días.**



**FEMA**